

Privacy Policy

Italian version available below.

Privacy statement

freud S.p.A. Società Unipersonale (referred to below as "freud" or "we") would like to thank you for using our websites and mobile applications and for your interest in our company and products.

1. freud respects your privacy

For us, the protection of your privacy during the processing of personal data and the security of all commercial data are important matters which we take into account in our business processes. We treat personal data collected when you use our websites and mobile applications as confidential and process it solely in accordance with statutory provisions.

Data protection and information security form an integral part of our company policy.

2. Collection and processing of personal data

Personal data is detailed information concerning the personal or material circumstances of an identified or identifiable individual, for example, names, postal addresses, phone numbers, e-mail addresses, photos or other information about an identified or identifiable person.

We collect, process and use personal data (including IP addresses) only if there is a legal basis for doing so, or if you have declared your consent to the aforementioned parameters, for example, as part of registration, a survey, or for the purposes of contract performance.

3. Intended purpose

freud or a service company authorised by freud uses your personal data for the purposes of technical administration of websites and mobile applications, and for customer management, product surveys and your enquiries to freud, only to the extent necessary in each case.

4. Transmission of data to third parties

freud has engaged the services of external providers for functions such as sales and marketing services, contract management, payment processing, programming, data hosting and hotline services. freud has selected these service providers with care and monitors them on a regular basis, particularly with regard to the careful handling and safeguarding of the data they store. All the service providers are required by freud to maintain confidentiality and comply with statutory requirements.

5. Use of cookies

5.1 General

Cookies are small text files which are stored on your computer. These files are used to determine whether your terminal device has already communicated with our sites. By reading the cookie data we can design our websites to suit you and make them easier for you to use.

5.2 freud cookies

freud uses cookies and active components (such as JavaScript) to keep track of visitors' preferences and optimise the design of the websites accordingly.

5.3 Third-party providers' cookies

Content and services from other providers (e.g. YouTube, Facebook and Twitter), which may use cookies and active components, are integrated into some freud websites. freud has no control over how these providers process personal data.

5.4 Disabling and deleting cookies

Whenever you visit our websites, you are asked in a cookie-layer pop-up whether you want to allow the cookies used on our site or disable them in the settings.

If you decide not to allow cookies, an opt-out cookie is set in your browser. This cookie is used solely to record your objection. However, if you disable cookies some functions of our websites may no longer be available to you. Please be aware that for technical reasons an opt-out cookie can be used only for the browser by which it was set. If you delete the cookies or use a different browser or terminal device, you need to repeat the opt-out procedure.

On the other hand, the settings option does not cover the cookies set by other providers when you visit third-party websites. However, you can delete all cookies at any time via your browser. Please refer to the help functions in your browser for information. However, if you do delete cookies, some functions may no longer be available to you.

6. Use of analysis tools

6.1 freud measures website access using web analysis tools such as WebTrends.

6.2 When selecting analysis tools, we take care to ensure that they capture access data only in anonymised form so that no link can be established to a user. In particular, this is achieved by anonymising the IP address. Cookies are used for measuring purposes so that website usage can be analysed. In particular, this allows freud to improve data quality. The information derived on usage of the websites is sent to the statistics server (wts.bosch.com) operated by Bosch Italia in Germany. Only authorised persons are granted access to this anonymised data.

6.3 If you do not want the analysis cookies in question to be used, please follow the instructions in section 5.4.

7. Advertising

7.1 Giving and revoking consent

We use any personal data you give us to inform you about our products and services and, if applicable, to ask you questions about them, provided that you have given us your express consent to use your personal data for advertising purposes. If we use a market research institute to conduct a poll, it will operate solely under contract and in accordance with instructions from freud.

If you have given us your consent to use the data for advertising, but in the future find that you no longer wish to receive advertising from freud, you can withdraw your consent in future at any time. Your data will then be deleted accordingly or, if still needed for billing and accounting purposes, blocked.

8. Use of external links

freud websites may contain links to websites of third-party providers with which we have no association. After you have clicked the link, we have no further control over the collection, processing and use of any of

the personal data (such as IP address or URL of the page containing the link) transmitted to the third party when the link is clicked, since the conduct of third parties is clearly beyond our control. freud assumes no responsibility for the processing of such personal data by third parties.

9. Security

9.1 Our own staff and the service companies engaged by freud are sworn to secrecy and obliged to comply with the provisions of the German Federal Data Protection Act.

9.2 freud takes all necessary technical and organisational measures as defined in the German Federal Data Protection Act to protect your data, when it is under our management, against manipulation, loss, destruction, access by unauthorised persons and unauthorised disclosure. Our security measures are constantly being improved in line with technological developments.

10. Information and corrections

Users have the right to request information at any time concerning the personal data stored about them. In addition, users can ask for their data to be corrected at any time.

11. Revocation and deletion

11.1 Furthermore, you may, at any time, revoke your consent to the collection, processing and use of your personal data in future.

11.2 Personal data is deleted if you revoke your consent to it being stored, if knowledge of the personal data is no longer required to fulfil the aim pursued by storing it, or if storage is not permissible on other legal grounds.

11.3 Data which is required for billing or accounting purposes, or is subject to statutory retention obligations, is unaffected. But even this data is blocked if access is not required.

11.4 To assert your rights please use the following link: <https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/> and to report data protection incidents use the following link: www.bkms-system.net/bosch-datenschutz. If you believe your rights have been violated, you can contact the competent supervisory authority, pursuant to art. 77 GDPR, without prejudice to the right to bring a claim before the competent court.

For suggestions and complaints with regard to the processing of your personal data we suggest to contact our Officer for data protection:

Officer for Data Protection
Information security and data protection Bosch Group
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
GERMANY
Or
Mail to: DPO@bosch.com

12. Data Controller

The Data Controller of information inserted in this website to which this Privacy Policy is related to, is freud S.p.A. Società Unipersonale Via Remigio Solari 7, 33050 Pavia di Udine (UD), telephone +39 0432 551411.

Informativa sulla privacy

La società freud S.p.A. Società Unipersonale (di seguito “freud” ovvero “noi”) Vi ringrazia per aver visitato le nostre pagine Internet e le nostre applicazioni mobili, nonché per l’interesse dimostrato nei confronti della nostra azienda e dei nostri prodotti.

1. freud rispetta la Vostra privacy

1.1 La tutela della Vostra privacy nel trattamento dei dati personali e la sicurezza di tutti i dati commerciali sono due aspetti fondamentali di cui teniamo conto nei nostri processi aziendali. I dati personali raccolti durante la visita delle nostre pagine web e l’utilizzo delle nostre applicazioni mobili vengono trattati in modo riservato ed esclusivamente secondo le norme previste dalla legge.

1.2 La protezione dei dati e sicurezza delle informazioni sono principi fondamentali della nostra politica aziendale.

2. Raccolta e trattamento dei dati personali

2.1 Vengono considerati dati personali singole informazioni su rapporti personali o materiali di una persona fisica individuata o individuabile, quindi ad esempio nomi e cognomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi di posta elettronica, foto o altre informazioni riguardanti una persona individuata o individuabile.

2.2 Noi raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati personali (inclusi indirizzi IP) soltanto ove sussista un fondamento giuridico o qualora ci siano stati comunicati con tale finalità, ad esempio nell’ambito di una registrazione, un sondaggio, o dell’esecuzione di un contratto.

3. Uso vincolato

freud o altre società di servizi incaricate da freud utilizzeranno i Vostri dati personali ai fini della gestione tecnica delle pagine web e delle applicazioni mobili, per la gestione dei clienti, per sondaggi relativi a prodotti, per l’invio di comunicazioni commerciali oppure per evadere le Vostre richieste nei confronti di freud, soltanto nella misura necessaria in ogni singolo caso.

4. Responsabili del trattamento

freud si avvale di fornitori di servizi esterni, appositamente nominati Responsabili del trattamento, incaricati dell’esecuzione di servizi di vendita e marketing, gestione contrattuale, pagamenti, programmazione, hosting di dati e servizi di assistenza telefonica. freud ha selezionato accuratamente tali fornitori di servizi e li sottopone a regolari controlli, in particolare per quanto riguarda il corretto trattamento e la sicurezza dei dati da loro custoditi. Tutti i fornitori di servizi sono vincolati da freud all’obbligo di riservatezza e sono tenuti a rispettare le norme di legge vigenti in materia.

L’elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile scrivendo al seguente indirizzo mail: privacy@freud.it.

5. Ambito di circolazione dei dati

I Vostri dati personali potranno essere comunicati ad autorità giudiziaria e Forze di Polizia nei soli casi in cui questo è previsto dalla legge e utilizzati da Bosch a fini di eventuale difesa dei suoi diritti in giudizio ove strettamente necessario, mentre non saranno in alcun caso diffusi.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali da Voi forniti sono quindi conservati da parte di Bosch per tutto il periodo necessario ai sensi di legge.

7. Uso di cookie

7.1 In generale

I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul Vostro computer. Questi file consentono di determinare se il Vostro dispositivo ha già comunicato con le nostre pagine. La lettura dei cookie ci consente di adattare le nostre pagine Internet alle Vostre preferenze e facilitarvi così il loro uso.

7.2 Cookie freud

freud utilizza cookie e componenti attivi (ad es. JavaScript) per rilevare le preferenze dei visitatori e ottimizzare di conseguenza la configurazione delle pagine web.

7.3 Cookie di terzi

Sulle pagine Internet di freud sono presenti contenuti e servizi di terzi (ad es. YouTube, Facebook, Twitter) che possono a loro volta utilizzare cookie e componenti attivi. freud non può in alcun modo controllare il trattamento di dati personali da parte di detti terzi.

7.4 Disattivazione e cancellazione dei cookie

Quando accedete alle nostre pagine Internet, si apre un pop-up cookie-layer in cui Vi viene chiesto se desiderate autorizzare l'uso dei cookie da parte della pagina che state visitando o se volete disattivarlo nelle relative impostazioni.

Se scegliete la seconda opzione, nel Vostro browser verrà creato un opt-out cookie. Questo cookie serve esclusivamente a memorizzare il Vostro mancato consenso. La disattivazione dei cookie potrebbe comunque rendere inutilizzabili alcune funzioni delle nostre pagine Internet. Vi preghiamo di notare che gli opt-out cookie possono essere utilizzati, per motivi tecnici, soltanto dal browser da cui sono stati creati. Se cancellate i cookie o utilizzate un altro browser o un altro dispositivo, è necessario creare un nuovo opt-out.

Dal nostro pannello delle impostazioni non è possibile agire in alcun modo sui cookie rilasciati da terzi durante la visita a pagine Internet di terzi. Tramite il Vostro browser potete però cancellare, in qualsiasi momento, tutti i cookie. Per informazioni in merito, consultate le funzioni di aiuto e la guida del Vostro browser. Anche tale operazione potrebbe inibire l'uso di alcune funzioni dei siti.

8. Uso di strumenti di analisi statistica

8.1 freud effettua, per le pagine Internet, delle misurazioni relative agli accessi utilizzando strumenti di analisi web come WebTrends.

8.2 Nella scelta degli strumenti di analisi, ci assicuriamo che i dati vengano rilevati esclusivamente in forma anonimizzata, al fine di evitare qualsiasi collegamento con l'utente. Questo viene garantito soprattutto dall'anonimizzazione degli indirizzi IP. Per tali misurazioni, vengono utilizzati dei cookie che consentono di analizzare l'uso delle pagine web. Ciò consente a freud di migliorare la qualità dei dati. Le informazioni elaborate sull'uso delle pagine Internet vengono inviate al server di statistica (wts.bosch.com) gestito da Bosch Italia in Germania. L'accesso ai dati anonimizzati è consentito esclusivamente a persone autorizzate.

8.3 Se non volete che vengano utilizzati cookie per l'analisi statistica delle Vostre visite, procedete come indicato al precedente punto 7.4.

9. Pubblicità

9.1 Consenso e revoca.

I dati personali che ci fornite saranno da noi utilizzati per inviarvi informazioni sui nostri prodotti e servizi ed eventualmente per effettuare dei sondaggi, qualora abbiate espressamente fornito il Vostro consenso all'uso dei dati personali a fini pubblicitari. Qualora ci avvalessimo, per i sondaggi, di un istituto di ricerche di mercato, esso agirà esclusivamente per ordine e secondo istruzioni di freud. Se ci avete fornito il consenso per l'uso a fini pubblicitari, ma non intendete più ricevere le comunicazioni promozionali di freud, potrete revocare in qualsiasi momento il Vostro consenso. I Vostri dati saranno cancellati o, qualora ancora necessari a fini di fatturazione e prenotazione, verranno comunque bloccati.

10. Uso di link esterni

Le pagine Internet di freud possono contenere collegamenti a pagine Internet di terzi – offerenti non collegati alla nostra società. Una volta che l'utente ha fatto clic su uno di questi link, noi non possiamo più in alcun modo controllare la raccolta, il trattamento e l'uso dei dati personali eventualmente trasmessi a terzi facendo clic sul collegamento (come ad esempio l'indirizzo IP o l'URL della pagina su cui si trova il link), poiché il comportamento di terzi è ovviamente al di fuori del nostro controllo. freud non si assume alcuna responsabilità sul trattamento di tali dati personali da parte di terzi.

11. Sicurezza

11.1 I nostri dipendenti e le aziende di servizi incaricate da freud sono tenuti alla riservatezza e al rispetto delle disposizioni della normativa italiana sulla protezione dei dati.

11.2 freud applica tutte le misure tecniche e organizzative ai sensi della normativa italiana sulla protezione dei dati per salvaguardare i dati da noi gestiti da manipolazione, perdita, distruzione, accesso da parte di persone non autorizzate o divulgazione non autorizzata. Le nostre misure di sicurezza vengono costantemente aggiornate, al passo con gli sviluppi della tecnologia.

12. Diritti dell'interessato

12.1 L'utente ha facoltà di accedere in qualsiasi momento ai propri dati personali memorizzati e di richiederne la rettifica tramite i riferimenti riportati al successivo punto 13.

12.2 Potrete inoltre revocare in qualsiasi momento il Vostro consenso alla raccolta, trattamento e uso dei Vostri dati personali.

12.3 La cancellazione dei dati personali avviene nel caso venga revocato il consenso alla loro memorizzazione, nel caso in cui la conoscenza dei dati personali non sia più necessaria all'espletamento dello scopo perseguito o nel caso in cui la loro memorizzazione non sia consentita per altri motivi previsti dalla legge.

12.4 Dati necessari a fini di fatturazione e contabilità o che devono essere conservati per motivi previsti dalla legge sono esclusi da tale disposizione. Ove l'accesso non sia necessario, anche tali dati vengono bloccati. Vi sono riconosciuti inoltre tutti i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016. Per esercitare tali diritti potrete scrivere a Bosch al seguente indirizzo e-mail DPO@bosch.com. Qualora ravvisaste una violazione di legge nel trattamento dei Vostri dati personali potete proporre reclamo all'Autorità di controllo competente. Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016, è competente a

conoscere il reclamo il Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all'Autorità giudiziaria competente.

12.5 Per esercitare i Suoi diritti utilizzi il seguente link: <https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/> così come per segnalare casi di violazione della Privacy utilizzi il seguente link: www.bkms-system.net/bosch-datenschutz.

13. Responsabile protezione dati (DPO)

Per ogni eventuale necessità di comunicazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Data Privacy Officer (DPO) al seguente indirizzo:

Officer for Data Protection
Information security and data protection Bosch Group
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
GERMANY
e-Mail: DPO@bosch.com

14. Titolare del trattamento

Titolare dei trattamenti di dati personali, posti in essere tramite i siti web a cui inerisce la presente Privacy Policy, è freud S.p.A. Società Unipersonale con sede in Via Remigio Solari 7, 33050 Pavia di Udine (UD), tel. +39 0432 551411.

Effective date: 12/07/2022